

1. İnternet tarayınız ile dys.meb.gov.tr veya dysegitim.meb.gov.tr adreslerine erişmek istenildiğinde "Sayfa Görüntülenemiyor!" hatası alınması durumunda

- İp erişim izniniz yoktur.
- host dosyasına gerekli IP satırları eklenmemiştir.

ÇÖZÜM:

- İP adresinizi ipnedir.com adresine girerek not ediniz. Modemi kapatıp açarak tekrar aynı adrese girmeniz durumunda IP adresiniz değişmediğini teyid ediniz. IP adresi değişiyor ise Telekom ile irtibata geçerek hattınızı MEBADSL ye çeviriniz. (Önemli: Kablosuz bağlantı ile test etmeyiniz. Kablosuz bağlantılarda son IP no değişmektedir.)
- Host dosyasını buradan indiriniz ve Bilgisayar>C>Windows>System32>drivers>etc klasörüne kopyalayınız.

2. Tarayıcınız ile dys.meb.gov.tr 'yi açtığınızda 4 adımda Döküman Yönetim Sistemi açılmaktadır. Eğer 2 adımda kalıyor ise

- Geçerli internet tarayıcı kullanılmıyordur.
- java.policy dosyası Kullanıcı klasöründe değildir.
- İnternet Explorer eklentilerinde Java eklentisi devre dışı kalmıştır.
- javanın security ayarlarına siteler eklenmemiştir.

ÇÖZÜM:

- Chrome tarayıcı dışında diğer tarayıcılar ile dys.meb.gov.tr adresine giriş yapınız. (Ör: Mozilla Firefox, Opera, İnternet Explorer vb.)
- Masaüstündeki kullanıcı klasörüne buradan indireceğiniz javapolicy dosyasını kopyalayınız.
- İnternet Explorer-Araçlar-Eklentileri Yönet seçeneğinden Java(TM) Plug-In seçenekleri etkin yapınız.
- Denetim Masası-Java yı açınız security sekmesine geçiniz ve alttaki sitelerini ekleyiniz.

http://*.meb.gov.tr

<http://dys.meb.gov.tr>

<http://dysdownload.meb.gov.tr>

<http://dysegitim.meb.gov.tr>

<http://kamusm.gov.tr>

<https://nesbireysel.kamusm.gov.tr>

<https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/kart/sifre/Degistirme.go?AkisID=140>

<https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbimzali.go>

<https://nesbireysel.kamusm.gov.tr:8080>

<https://portal.kamusm.gov.tr/bp/eimzaligonder.go>

3. dys.meb.gov.tr adresinden kullanıcı girişi yapılmak istendiğinde "Bir veritabanı SQL hatası oluştu. veya Aktif görevlendirmeniz bulunmamaktadır." hatası alınıyor ise

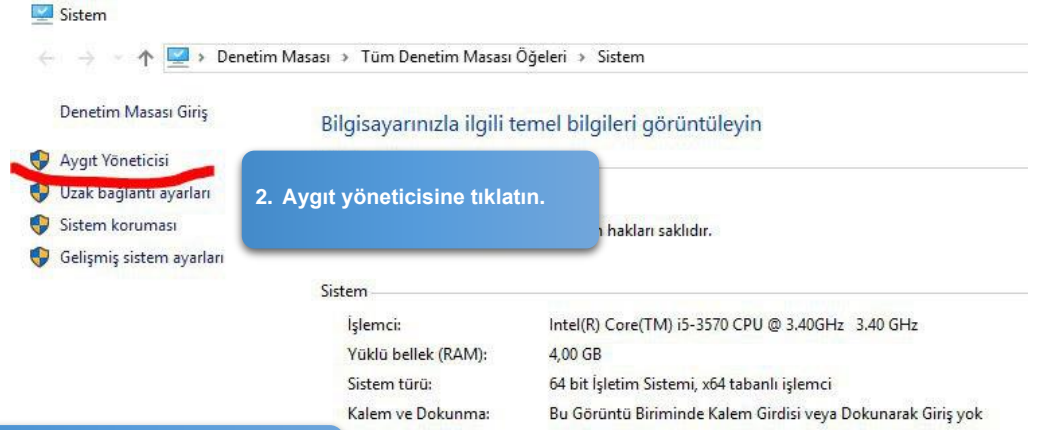
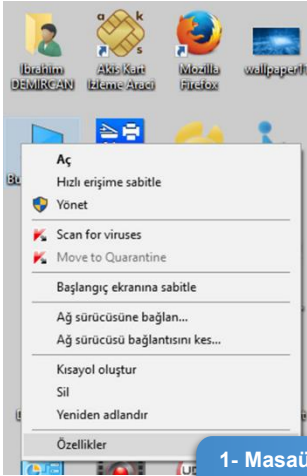
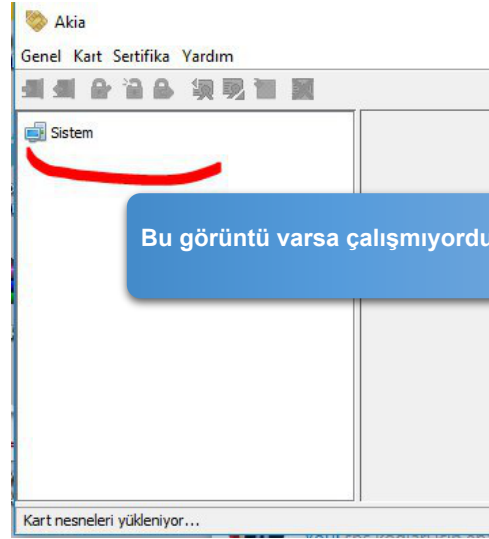
- dys.meb.gov.tr veya dysegitim.meb.gov.tr ye İl Millî Eğitim Müdürlüğü tarafından görevlendirmeniz eklenmemiştir.
- Yanlış kullanıcı bilgileri kullanılmaktadır.

ÇÖZÜM:

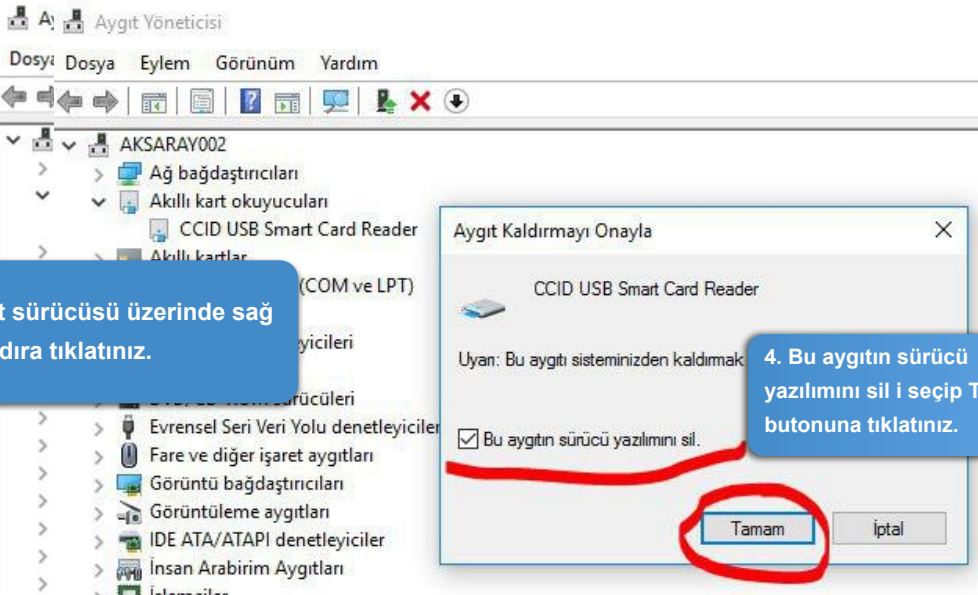
- dys.meb.gov.tr ye kurumların ve kurum personellerin aktarılması Ocak Ayının son haftasında İl Millî Eğitim Müdürlüğü tarafından yapılacaktır. 1. Şubattan itibaren bu hatayı alıyorsanız DYS yöneticiniz ile irtibata geçiniz. dysegitim.meb.gov.tr de böyle bir hata alıyorsanız henüz Döküman Yönetim Sistemi Kullanıcı Uygulamalı Eğitim kursuna alınmamışsınızdır. Kursa katıldıysanız veya devam ediyorsanız DYS yöneticiniz ile irtibata geçiniz.
- dys.meb.gov.tr veya dysegitim.meb.gov.tr adreslerindeki kullanıcı girişleri için Kişisel MEBBİS (TC kimlik Nolu) kimlik bilgileriniz ile giriş yapınız. Kurum şifresi ile giriş yapmayınız.

E-İM ZANIZ ÇALIŞMIYOR İSE

E-imza kartlarını öncelikle masaüstündeki akis kart izleme aracı ile test edin. Işığı hiç yanmıyorsa çalışmıyordur.



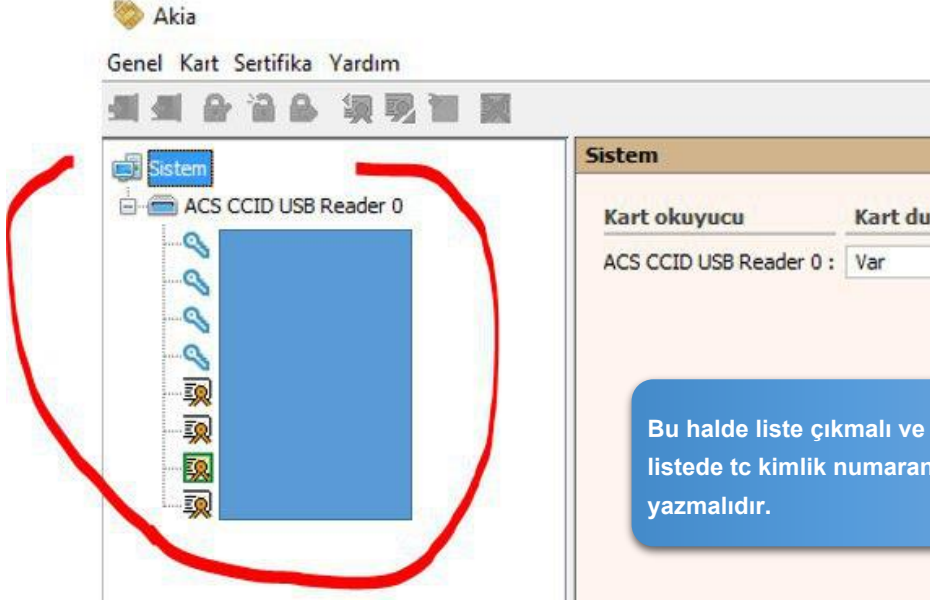
1- Masaüstünden Bilgisayar simgesi üzerinde sağ tık yaparak ve çıkan listeden Özellikleri tıklayınız.



3. Kart sürücüsü üzerinde sağ tık kaldırma tıklayınız.

4. Bu aygıtın sürücü yazılımını sil i seçip Tamam butonuna tıklayınız.

E-imzanızı bilgisayardan çıkartıp tekrar takınız. Sorun devam ederse bilgisayarı kapatıp yeniden açınız. E-imzanızın üzerindeki ışık uzun süre yanıyor ise çalışıyor demektir. Ayrıca akis kart izleme aracı ile tekrar kontrol ediniz.



İbrahim DEMİRCAN

Aksaray İl Millî Eğitim Müdürlüğü

Koordinatör MEBBİS / DYS İl Yöneticisi